

## STÍŽNOSTI

	počet stížností	délka řešení stížností (průměr)	vyhodnocení stížností		důvod stížností			
			oprávněné / částečně	neoprávněné	újma na zdraví, duševní útrapy, ZSU	majetková újma	ostatní	
2017	18	10 dní	1 / 2	15	12	3	1	2
2018	13	10 dní	1 / 1	11	5	4	1	3
2019	12	9 dní	0 / 3	9	8	4	4	
2020	13	10 dní	3 / 3	7	9	4	4	
2021	27	8 dní	3 / 2	22	10	6		11

## SPORY týkající se poskytování zdravotní péče (s pacienty / příbuznými / pozůstalými)

	POJISTNÉ UDÁLOSTI	CIVILNÍ ŽALOBY				TRESTNÍ OZNÁMENÍ		
		nové po stížnosti	bez stížnosti	smír (dohoda)	ukončené rozsudek	délka řešení	po stížnosti	bez stížnosti
2017	3							1
2018								1
2019	1	1		1		5 měsíců		1
2020	1							
2021	2							1